



تایید نصب و تحویل ابزار پذیرش

محل الصاق پرفراژ

مشخصات پذیرنده

نام و نام خانوادگی:	نام فروشگاه:
کد پایانه:	نوع و مدل ابزار پذیرش:
شماره سریال ابزار پذیرش:	شماره سیم کارت APN تحویل شده:

آموزش نحوه کار با دستگاه POS

<input type="checkbox"/>	آموزش منوهای دستگاه	<input type="checkbox"/>	آموزش قابلیت ها و امکانات دستگاه	<input type="checkbox"/>	آموزش تراکنش خرید
<input type="checkbox"/>	آموزش تراکنش موجودی	<input type="checkbox"/>	آموزش تراکنش پرداخت قبض	<input type="checkbox"/>	آموزش تراکنش شارژ
<input type="checkbox"/>	اطلاع رسانی از سیکل واریزهای تراکنش ها	<input type="checkbox"/>	اطلاع رسانی از تعداد و مبلغ تراکنش مورد انتظار	<input type="checkbox"/>	گزارش گیری از دستگاه
<input type="checkbox"/>	آموزش تسویه حساب دستگاه(هایپرکام)	<input type="checkbox"/>	آموزش رمز های مورد نیاز پذیرنده	<input type="checkbox"/>	اطلاع رسانی راجع به امنیت کار با دستگاه
<input type="checkbox"/>	اطلاع رسانی از بازدهی دوره ای و سرویس های پشتیبانی (EM) جهت نگهداری تعمیرات ابزار پذیرش (PM)	<input type="checkbox"/>	آموزش نحوه اتصال به TMS و بازسازی (هایپرکام، اینجینیکو، Castles)	<input type="checkbox"/>	

بدین وسیله تایید می گردد یک دستگاه ابزار پذیرش کامل (آداپتور - سیم تلفن) با مشخصات فوق نصب و همراه جزوات آموزشی تحویل اینجانب گردید. همچنین آموزش نحوه استفاده از دستگاه مطابق با چک لیست فوق به اینجانب ارائه شده و هیچ گونه ابهامی در خصوص نحوه استفاده با دستگاه ندارم. پذیرنده تعهد می نماید:

- پایانه فروش از نظر فیزیکی تحت هیچ شرایطی از محل کسب به سایر مکان ها انتقال پیدا نخواهد کرد. (در خصوص پایانه های فروش ثابت (Dial up))
 - پایانه فروش در محلی نصب خواهد شد که مشتری بتواند رمز خود را بصورت ایمن و حفاظت شده وارد کند به طوری که پذیرنده و یا هر شخص دیگری در محل، امکان مشاهده ورود رمز توسط دارنده حساب را نداشته باشند.
 - کلید مسئولیت استفاده از ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن، در صورت وجود، بر عهده ایشان می باشد.
 - در پایانه فروش سیار دریافتی به غیر از سیم کارت APN تحویل گرفته از سیم کارت دیگری استفاده نموده و در غیر اینصورت کلید مسئولیت های ناشی از آن بر عهده ایشان می باشد.
- پذیرنده تعهد می نماید، از ارتکاب اقدامات پرخطر، لیست شده در ذیل، اجتناب نموده و در صورت احراز موارد، شرکت شاپرک و یا شرکت کارت اعتباری ایران کیش مجاز هستند، براساس قوانین و الزامات شرکت شاپرک (موجود در سایت شاپرک) به صورت مقتضی با پذیرنده برخورد نمایند.

*کلید خدمات ارائه شده توسط شرکت کارت اعتباری ایران کیش رایگان بوده و در صورت پرداخت هرگونه وجه به پشتیبان با عنوان هزینه خدمات، مسئولیت بر عهده پذیرنده می باشد.

- ارسال تراکنش های نامعتبر، شبیه سازی شده، یا شکسته.
- ذخیره و یا استفاده از اطلاعات محرمانه دارندگان کارت.
- عدم عودت مبالغ واریزی به اشتباه به حساب پذیرنده واریز شده است.
- ممانعت از تحویل دستگاه کارتخوان به پشتیبان، در صورت درخواست شرکت کارت اعتباری
- هرگونه تلاش منجر به سلب اعتماد دارندگان کارت از نظام پرداخت الکترونیکی کشور.

- عدم ارائه رسید به مشتری در تراکنش هایی که ارائه رسید، طبق مقررات و الزامات شاپرک، الزامی اعلام شده است.
- استفاده از دستگاه کارتخوان برای کسب و کار غیر از صنف ثبت شده در قرارداد فی مابین شرکت کارت اعتباری ایران کیش - پذیرنده و فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران

- تغییر آدرس محل بهره برداری از دستگاه کارتخوان بدون رعایت مقررات و الزامات شاپرک و یا مفاد توافق با شرکت کارت اعتباری ایران کیش.
- اخذ هرگونه وجه بیش از مبلغ خرید، از دارنده کارت در ازای خدمات پرداخت الکترونیکی بدون مجوز بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک.
- هرگونه اقدامی که منجر به صدور دستور برخورد با پذیرنده توسط مراجع قضایی، انتظامی یا امنیتی در رابطه با تخلفات حوزه ی پرداخت الکترونیک شود.
- انجام اعمال مرتبط با سوء استفاده مالی و پولشویی یا ایجاد اختلال در حوزه پولی و بانکی کشور در صورت اعلام مراجع قانونی.
- قرار گرفتن دستگاه کارتخوان به نحوی که هنگام انجام عملیات پرداخت برای مشتری (دارنده کارت) قابل دسترسی و رویت نباشد.
- تخطی از الزامات بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک که توسط شرکت کارت اعتباری ایران کیش به پذیرنده ابلاغ شده است.
- ممنوعیت دریافت اطلاعات حساس دارنده کارت مانند رمز کارت، CVV2، تاریخ انقضا، رمز دوم و اصرار بر ورود رمز دارنده کارت توسط پذیرنده.
- پذیرنده از ابزار پذیرش خود صرفاً جهت بهره برداری در حوزه فروش کالا، خدمات و محصولات مجاز مندرج در قرارداد، مورد استفاده قرار داده و ابزار پذیرش خود را به هیچ صورتی اعم از استفاده، اجاره، واگذاری (فروش و امانی) در اختیار شخص حقیقی یا حقوقی دیگری قرار ندهد، عدم رعایت این الزام توسط پذیرنده تخلف محسوب شده که ضمن درج کد پذیرنده در لیست سیاه توسط شاپرک، مسئولیت عواقب آن برعهده شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت می باشد.

- مواردی که منجر به خدشه دار شدن سوابق پذیرنده نزد شرکت شاپرک می شود در فهرست پذیرندگان پرخطر شاپرک درج می شود.
- ابزار پذیرش با حضور کارت باید به درستی نصب، مدیریت و محافظت شود، به گونه ای که تمامی ریسک ها و حملاتی، همچون دزدی و دستکاری غیرقانونی ابزار پذیرش و ایجاد اختلال در فرآیند اجرای تراکنش با حضور کارت را پوشش دهد، شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت موظف است پذیرنده را متعهد نماید در صورت مشاهده هرگونه مورد و یا ابزار مشکوک نصب شده روی ابزار پذیرش با حضور کارت، در اسرع وقت شرکت ارائه خدمات پرداخت را مطلع نماید.

۲۲. ارائه خدمات پرداخت الکترونیکی بروی پایانه های فروش در خارج از مرزهای جغرافیایی کشور مجاز نبوده و پذیرنده باید متعهد شود از انتقال پایانه های فروش به خارج از کشور خودداری کند.

نوع تخلف	برخورد پس از تخلف برای بار اول	برخورد پس از تخلف برای بار دوم	برخورد پس از تخلف برای بار سوم و بیشتر
۱	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر ۱ هفته	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده حداکثر به مدت ۱ ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده حداکثر به مدت ۶ ماه
۲	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده حداکثر به مدت ۱ ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده حداکثر به مدت ۶ ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده حداکثر به مدت ۱ سال
۳	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده حداکثر به مدت ۶ ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده حداکثر به مدت ۱ سال	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده حداکثر به مدت ۳ سال

۴ اعمال دستور مراجع قضایی، انتظامی و امنیتی و نیز برخورد براساس سه ردیف فوق در این جدول، متناسب با نوع تخلف صورت گرفته

تحویل گیرنده:	نماینده شرکت:
نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:
مهر و امضاء:	مهر و امضاء: